



RENAULT LKW DEUTSCHLAND GmbH
Verkaufsbüro Hannover

RENAULT LKW.
UNSER ANTRIEB,
DAS SIND SIE.



Hoher Holzweg 46,
30966 Hemmingen (OT Arnum)
Tel. (05101) 92 74 30 – 33, FAX 92 74 34

100 Jahre Renault

20 Jahre Renault-LKW Deutschland GmbH

5 Jahre Verkaufsbüro Hannover in Arnum

Am 29. August feierte das Verkaufsbüro Renault Hannover sein fünfjähriges Bestehen in Arnum am Hohen Holzweg mit einem Tag der offenen Tür. Über 400 Gäste, überwiegend Fachleute aus der LKW-Branche, feierten mit.

Seit fünf Jahren ist das Renault-LKW-Verkaufsbüro in Arnum. Mit Schreibtisch und Telefon begann der Aufbau. Heute präsentiert das Verkaufsteam gemeinsam mit der Kermer Nutzfahrzeuge GmbH den Renault Service in der EXPO-Stadt Hannover.

Das zu betreuende Gebiet umfaßt insgesamt 21 Zulassungskreise und erstreckt sich von Soltau im Norden bis nach Göttingen im Süden sowie Stadthagen im Westen bis zur Landesgrenze zu Sachsen-Anhalt im Osten.

Schwerpunkt ist jedoch die Stadt Hannover und ihre angeschlossenen Kreise in einem Umfeld von ca. 50 km, denn vorrangiges Ziel ist die Auslastung der Werkstatt Kermer.

Der "alte Hase" im hannoverschen Verkaufsgebiet ist Alfred Cordes, mittlerweile mehr als 10 Jahre erfolgreich für Renault unterwegs. Seine Erfahrungen und Kenntnisse sind für die Unterstützung der anderen Kollegen von nicht zu unterschätzender Bedeutung.

Seit 1996 in Hannover dabei ist Roland Dörge, der sich vor allem um den Landkreis Hannover sowie Hildesheim und Holzminde kümmert. Seine ersten Schritte machte er über 10 Jahre im Ersatzteilwesen.

Die "gute Seele" ist Hans Hermann Schmidt, seit 1995 als Regionalleiter für Renault tätig und seit dem 1. Januar 1998 Leiter des Verkaufsbüros. Seine ruhige und ausgeglichene Art sorgt auch in "brenzlichen" Situationen für das notwendige Fingerspitzengefühl bei den Entscheidungen.

Jüngstes Mitglied ist Herr Woettki, der im Herbst 1997 sein Traineeprogramm für LKW-Verkäufer bei Renault beendete. Diese engagierten Verkäufer sorgen dafür, das Renault Kun-

den immer gut beraten und betreut werden, egal ob in der Woche um 23.00 Uhr oder am Wochenende.

Schon 1980 gründete Renault eine Niederlassung für Nutzfahrzeuge in Hannover-Linden. Einer der ersten Mitarbeiter war Ernst Kermer, damals als Werkstatteleiter tätig. Sein Sohn Uwe folgte ihm als Auszubildender.

Dort arbeitete man etwa 10 Jahre erfolgreich. 1992 tat die Familie Kermer den Schritt in die Selbständigkeit und fand nach langer Suche eines geeigneten Geländes den idealen Standort in Hemmingen (Arnum) am Hohen Holzweg. Heute sind in der Firma Kermer neun Personen beschäftigt: ein Verantwortlicher für den Ersatzteillager, vier Monteure und ein Azubi in der Werkstatt und eine Bürokräft. Bei Vater und Sohn Kermer laufen dann alle Fäden zusammen. Egal, mit welchen Problemen oder Wünschen der Kunde auf den Hof kommt, man kann ihm helfen.

Die Werkstatt ist auf dem neuesten Stand; vom Bremsprüfstand über moderne Diagnosegeräte

bis hin zur Ersatzteilverwaltung mittels CD-ROM ist alles vorhanden. Zwei Gruben und ein fester Stellplatz bieten ausreichend Platz für Wartung und Reparaturen aller Art. Ein weiterer fester Bestandteil ist die Anwesenheit von DEKRA bzw. TÜV im Hause.

Für den Notfall ist man ebenfalls gerüstet, ein 24-Stunden-Pannendienst mit zwei Fahrzeugen (Trafic und Rapid) sorgt für schnelle Hilfe vor Ort.

Das Ersatzteillager leitet Herr Sachs, der seit 1981 über RE-NAULT-Erfahrung verfügt. Eine sorgsam gepflegte Kundendatei und ein Ersatzteileinkauf in Höhe von 500.000,- DM/anno sprechen für das gute Management in diesem wichtigen Bereich.

Das die Kunden mit dem Service zufrieden sind zeigt auch die Tatsache, daß sie Anfahrtswege von bis zu 100 km gern in Kauf nehmen. Außerdem zeugen unzählige Urkunden und Zertifikate von der permanenten Qualifizierung auf allen Gebieten der LKW-Instandsetzung.